

Tytuł Zachowania organizacyjne (komunikacja w biznesie)	Kod 1011101311011150583
Kierunek Zarządzanie - studia stacjonarne I stopnia	Rok / Semestr 1 / 1
Specjalność -	Przedmiot obowiązkowy
Godziny Wykłady: 30 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty / seminaria: -	Liczba punktów 3
	Język prowadzenia przedmiotu polski

Prowadzący:

prof. dr hab. Edward Niesyty
Pracownia Humanistyki i Komunikacji w Zarządzaniu
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. 604 264 282
e-mail: Edward.Niesyty@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Przedmiot kierunkowy

Założenia i cele przedmiotu:

Nauczyć rozumienia istoty i prawidłowości zachowań organizacyjnych, ich uwarunkowań oraz wpływu na funkcjonowanie organizacji i zarządzanie.

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Istota oraz wewnętrzne i zewnętrzne uwarunkowania zachowań organizacyjnych. Postawy społeczne i zachowania jednostek w organizacji. Wpływ zagrożeń na zachowania. Zachowania i postawy grup społeczno-zawodowych w organizacji. Rywalizacja i współpraca wewnątrz i między grupami. Konflikty wewnątrz i między grupami. Spójność grupy. Procesy integracji społecznej w organizacji. Źródła i przejawy władzy w organizacji. Autorytet, wpływy, koalicje. Przywództwo. Kapitał relacyjny. Komunikowanie w organizacji. Negocjowanie. Zmiany w organizacji. Opory przeciw zmianom. Wypalenie zawodowe, stres - przyczyny, przejawy, przezwyciężanie. Metody i instrumenty kształtowania zachowań organizacyjnych. Kultura organizacyjna. Transformacja kulturowa. Wielokulturowość w organizacji. Komunikacja międzykulturowa w organizacjach międzynarodowych. Etyka w organizacji.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawowe wiadomości z socjologii i psychologii społecznej, geografii i historii

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Kolokwium zaliczeniowe oraz aktywność na zajęciach

Bibliografia podstawowa:

1. S. Robbins Zachowania w organizacji PWE Warszawa 1998
2. S. Robbins, D. deCenzo Podstawy zarządzania PWE Warszawa 2002
3. B. Kożusznik Zachowania człowieka w organizacji PWE Warszawa 2002
4. M. Laszczak Patologie w organizacji WPSB Kraków 1999
5. L. Zbiegień-Maciąg Kultura w organizacji Wyd. PWN Warszawa 1999

Bibliografia uzupełniająca: